

POLITICA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate (stakeholders), l'Organizzazione definisce i seguenti principi di riferimento per propria Politica di Qualità:

1. Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

2. Approccio ai processi

L'organizzazione identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

3. Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione stessa.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

4. Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking, ovvero il *pensiero basato sul rischio*, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5. Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, consapevoli e motivate.

6. Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica (audit), interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

L'Organizzazione nomina un proprio Rappresentante, con specifica Responsabilità ed Autorità per lo sviluppo ed il consolidamento del SGQ ed un gruppo di miglioramento incaricato di monitorare lo stato di attuazione e di integrazione del Sistema.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Opera Laboratori Fiorentini pone da sempre al centro degli interessi e della missione aziendale la sicurezza, la salute ed il benessere delle persone, siano esse utenti dei servizi o lavoratori.

Questi obiettivi coinvolgono tutti, a partire dalla Direzione, e richiedono un impegno costante e continuo; inoltre devono essere perseguiti utilizzando conoscenze e metodologie di indagine appropriate, adeguata professionalità, strumenti di pianificazione e controllo moderni ed efficienti.

Per questo abbiamo deciso di elaborare ed applicare un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori (SGSSL), che si ispira alle principali norme nazionali ed internazionali, quali le norme UNI - INAIL e ISO 45001.

Tale sistema viene sviluppato in conformità alle leggi vigenti, tenendo conto delle caratteristiche e delle dimensioni della nostra Azienda, e soprattutto del valore che noi attribuiamo alle persone, alle loro esigenze ed aspettative.

Il sistema documentale e di comunicazioni che abbiamo predisposto vuole garantire che ogni lavoratore, inclusi i collaboratori, possa assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della salute e della sicurezza, e del ruolo che egli ricopre nella nostra organizzazione.

Ciò include la necessità di conoscere e rispettare:

- la presente politica aziendale,
- le procedure di sicurezza e le altre prescrizioni del sistema,
- gli obblighi individuali in tema di salute e sicurezza, con particolare riferimento a quelli che derivano dall'applicazione delle leggi e delle altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'Azienda.

Ognuno dovrà essere consapevole, quindi:

- delle conseguenze, reali o potenziali, delle proprie attività lavorative sulla sicurezza propria e degli altri lavoratori;
- dei benefici dovuti ad un miglioramento dei livelli di sicurezza;
- del proprio ruolo e della responsabilità che ricopre per raggiungere la conformità alla politica della sicurezza;
- delle potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

I principi ispiratori della nostra azione sono i seguenti:

- la sicurezza e salute sul lavoro è un'esigenza primaria ed irrinunciabile in ogni nostra attività;
- il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori è fattore imprescindibile, a tutti i livelli dell'organizzazione;
- i risultati della gestione della salute e sicurezza sul lavoro assumono un ruolo centrale nella gestione complessiva dell'Azienda;
- deve essere adottata ogni misura affinché, dalle nostre attività lavorative, non possano derivare danni per la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei clienti;
- la responsabilità nella gestione nel sistema di gestione per la sicurezza e salute sul lavoro è di tutti, ciascuno in base alle proprie competenze ed al proprio ruolo;
- l'Azienda tutta è chiamata ad impegnarsi nel miglioramento continuo e nella prevenzione della sicurezza e salute sul lavoro, perché i risultati che ne derivano migliorano la qualità della vita di ognuno di noi e delle nostre famiglie;
- tutti devono essere sensibilizzati e adeguatamente informati e formati, per svolgere i propri compiti in condizioni di sicurezza;
- tutti devono essere coinvolti e consultati in tema di sicurezza e salute sul lavoro; le richieste ed i suggerimenti dei lavoratori devono essere ascoltati e valutati da personale competente.

Ne deriva il nostro impegno per ottenere, nel tempo:

- la riduzione degli infortuni e la prevenzione delle malattie derivanti dalle attività lavorative;
- l'aggiornamento tempestivo e l'adeguamento agli adempimenti di legge;
- la sempre più efficace comunicazione interna fra i vari livelli dell'organizzazione;
- la sempre più efficace comunicazione fra l'Azienda, i clienti, i fornitori ed i partner aziendali, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- il migliore monitoraggio del livello di controllo del "rischio residuo".

A tale scopo la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie.

A partire dalla presente politica per la sicurezza e salute sul lavoro, verranno stabiliti obiettivi misurabili che coinvolgeranno tutti i livelli dell'organizzazione e verrà elaborato un sistema di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di raggiungere gli obiettivi previsti.

Firenze, 29/07/2024

La Direzione